

# Workshop afasieconferentie

## SCA in de praktijk

8 oktober 2016

Judith Oostveen, MSc

Logopedist Radboudumc



Is het geven van communicatietraining door logopedisten aan zorgverleners zinvol en effectief om de communicatie met patiënten met afasie te verbeteren.



---

# Persoonsgerichte zorg voor patiënten met afasie. Op weg naar een afasievriendelijke omgeving.



# Richtlijn - Diagnostiek en behandeling van afasie

## 7.3.4 Conclusies

-	<i>Kwaliteit van leven</i> Er is gebrek aan bewijs voor het effect van gesprekspartnertraining op de kwaliteit van leven van de PMA
<b>Matig</b>	<i>Activiteiten en Participatie</i> Er is matige zekerheid over het bestaan van een positief effect van gesprekspartnertraining ten opzichte van geen gesprekspartnertraining op de participatie van de PMA, gemeten met MPCA. <i>Kagan et al., (2001)</i>
-	<i>Taalfunctie</i> Er is gebrek aan bewijs voor het effect van gesprekspartnertraining op de uitkomstmaat taaltesten.
Algehele kwaliteit van bewijs = Matig <sup>19</sup>	

le  
: op

---

# Aanbevelingen

30. De logopedist richt de behandeling in de acute fase zo snel mogelijk op het herstellen van de communicatie tussen de persoon met afasie en de partner/naasten en tussen de persoon met afasie en zorgverleners/vrijwilligers in zijn omgeving.
31. De logopedist gebruikt Supported Conversation for Adults with Aphasia (SCA™; Kagan et al., 2001) bij het trainen van de communicatieve vaardigheden van zorgverleners en vrijwilligers die werkzaam zijn in een zorgorganisatie waar personen met afasie zijn.
32. De logopedist kan de communicatievaardigheden van de direct betrokken conversatiepartner van de persoon met afasie gestructureerd trainen met de Partners van Afasiepatiënten Conversatie Training (PACT; Wielaert & Wilkinson, 2012).

---

# Supported Conversation for Adults with Aphasia -SCA

- Focus op patiënten met matig tot ernstige afasie
- Meerdere modules:
  - Afasie
  - Conversatie, interactie, transactie
  - Rol gesprekspartner
  - Technieken
  - Video's
  - Rollenspellen

*Kagan, A. (1998). Supported conversation for adults with aphasia: methods and resources for training conversation partners. Aphasiology, 12 (9), 816-830*

---

# Effect van communicatie op gezondheidsuitkomsten

- Goede communicatie verbetert gezondheidsuitkomsten (Roter & Hall, 2006)
- Patiënten met afasie die uit het ziekenhuis ontslagen worden met beperkte informatie over de beroerte en afasie missen het vertrouwen om goed om te gaan met hun veranderde gezondheidstoestand (Suhonen et al, 2005)
- Asymmetrische communicatie: patiënt heeft weinig invloed op besproken onderwerpen (Gordon et al., 2009)

# Rollenspel

## Patiënt

- Je kan niet spreken
- Begrijpen kost moeite
- Je kan je rechter hand niet gebruiken
- Je kan niet schrijven

## Zorgverlener

- Je patiënt heeft een ernstige afasie
- Hij/zij is erg van slag
- Achterhaal wat er aan de hand is.



## SCA - Voor patiënten die meer weten dan ze kunnen zeggen

- **Erkennen van de competentie – acknowledge competence**  
Technieken om patiënten te helpen in de communicatie zodat ze het gevoel krijgen respectvol behandeld te worden, als ieder ander.
- **Faciliteren van de competentie – reveal competence**  
Technieken om de juiste informatie te krijgen en te geven

---

# Doelen van SCA

- Verbetering van communicatieve toegankelijkheid van de zorgverlening
- Verbetering van de efficiëntie en effectiviteit van de zorgverlening

---

# Beoordelingsmaten - zorgverlener

- Measure of Skill in Supported Conversation – MSC
  - Erkennen van de competentie
    - Natuurlijke manier van communiceren
    - Respectvolle benadering
  - Faciliteren van de competentie
    - Informatie op een begrijpelijke manier geven
    - Pma heeft de mogelijkheid te reageren
    - Controleren

*Kagan, A., Winckel, J., Black, S., Duchan, JF., Simmons-Mackie, N., & Square, P. (2004).*

*A set of observational measures for rating support and participation in conversation between adults with aphasia and their conversation partners. Topics in Stroke Rehabilitation, 11(1), 67-83.*

---

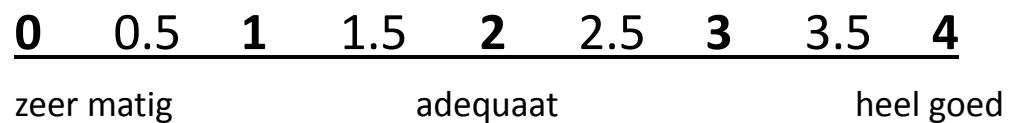
# Beoordelingsmaten - patient

- Measure of Participation in Conversation – MPC
  - Interactie
    - Verbaal
    - Non-verbaal
  - Transactie
    - Verbaal
    - Non-verbaal

---

# Video

- Zorgverlener
- Patient



# Zorgverlener

Measure of Skill in Supported Conversation - MSC	Score
<b>A. Acknowledges competence</b>	
<b>B. Reveals competence</b>	
1. Ensures that Partner with Aphasia understands	<input type="text"/>
2. Ensures that Partner with Aphasia has a means of responding	<input type="text"/>
3. Verifies	<input type="text"/>
<input type="text"/>	*

\*Average of B1, B2 and B3

**0**    0.5    **1**    1.5    **2**    2.5    **3**    3.5    **4**  
 zeer matig                      adequaat                      heel goed



---

# Conclusie

- SCA is goed toepasbaar
- Met korte training wordt al veel resultaat bereikt
- Herhaling is nodig